

Taotluse esitamine

Enne kui asute sertifitseerimistaotlust koostama, täitke meie kodulehel olev üldküsimustik ning veenduge, et olete sertifitseerimiseks valmis.

Täiendavat informatsiooni saate telefonil (+372) 66 78 084.

TAOTLUS

Sertifitseerimisprotseduuri läbiviimiseks on nõutud taotluse esitamine (vaata taotluse vormi).

Taotluses esitatud info peab sertifitseerimisasutusel võimaldama täpselt määratleda:

- taotleja (hilisema sertifikaadi hoidja) juriidilise isiku;
- tooted/tootmise, mida soovitakse sertifitseerida;
- toodete tegeliku valmistaja (tootja)
- normatiivdokumendid, mille alusel soovitakse sertifitseerida;
- sertifitseerimisprotsessis taotleja nimel esineva volitatud isiku (kui see on vajalik)

Taotlus esitatakse ettevõtte juhi poolt allkirjastatult. Allkirjastatud taotluse võib esitada PDF failina. Taotlusele tuleb tingimata lisada selle lõpus näidatud asjakohased dokumendid. Taotluse esitamisega endale võetud kohustus on taotlejale siduv seni, kuni ta ei ole teatanud hinnapakkumise tagasilükkamisest. Taotluse esitamisel maksab taotleja taotluse tasu.

TAOTLUSE TASU

Esitatud dokumentide läbivaatamise ja täpsustamise eest võetakse taotluse tasu. Tasu maksmiseks saadetakse taotlejale e-postiga arve. Peale taotluse tasu laekumist sertifitseerija arvele algab taotleja dokumentide menetlemine.

Reeglina on taotluse esmase läbivaatamise aeg üks kuu. Dokumentide täpsustamine võib kesta kuni 3 kuud. Kui taotleja ei esita selle aja jooksul täpsustatud dokumente ega täpsusta ka võimalikke tähtaegu, siis taotluse läbivaatamine lõpetatakse, millest teatatakse ka taotlejale.

Taotluse tasu arvestatakse hilisema sertifitseerimise hinna sisse. Kui taotleja loobub sertifitseerimisest või ei esita nõuetele vastavaid dokumente, siis taotluse tasu talle ei tagastata.

SERTIFITSEERIMISE MAKSUMUS

Kuna tooted erinevad üksteisest oma valmistamise keerukuse ning toodetele esitatavate sertifitseerimisnõuete poolest (vajalike katsetuste arv, tootmisprotsess jmt), kujuneb sertifitseerimise hind iga toote kohta erinev. Maksumuse määramine toimub koostöös taotlejaga vajalike hindamistegevuste (s.h. katsetuste) ja nende läbiviimise kohtade täpsustamisega.

Hindamistoimingud (s.h. katsetused) võidakse läbi viia kas sertifitseerimisasutuses, spetsiaalses katselaboris või ka taotleja tootmises. See tingib erinevused hindades igal konkreetsel juhul. Hinnakujundamise käigus võetakse vajadusel katselaboritelt hinnapakkumised. Töö tulemusena koostatakse taotlejale sertifitseerimise hinnapakkumine. Kui taotleja aktsepteerib hinnapakkumist, siis sõlmitakse sertifitseerimisleping. Peale lepingu allkirjastamist algab sertifitseerimismenetlus.