

## Osaühing TÜV Eesti tüüptingimused töö teostamisel ja teenuse osutamisel

### 1. Üldist

- 1.1 Käesolevaid tüüptingimusi kohaldatakse Osaühingult TÜV Eesti (edaspidi – TÜV) tellitava töö teostamisel ja teenuse osutamisel (edaspidi – tellimuse täitmine).
- 1.2 Kehtivad üksnes TÜV-i tüüptingimused. Suhetes TÜV-iga ei kuulu kohaldamisele töö või teenuse tellija (edaspidi – Tellija) tüüptingimused. Sellest punktist kõrvalekaldumine on võimalik üksnes juhul, kui TÜV on sellesisulise kokkuleppe kirjalikult heaks kiitnud.
- 1.3 Võimalikud täiendavad läbirääkimised, kokkulepped või avaldused, mis on tehtud TÜV-i ekspertide või teda esindavate isikute poolt, on siduvad üksnes juhul, kui TÜV on need otseselt ja kirjalikult heaks kiitnud.
- 1.4 TÜV-i võivad kirjalike kokkulepete sõlmimisel esindada selleks seaduse alusel või volikirja alusel õigust omavad isikud.

### 2. Pakkumised

- 2.1 TÜV-i poolt tehtud pakkumised ei ole siduvad seni, kuni Tellija ei ole neid heaks kiitnud, kui ei ole kirjalikult kokku lepitud teisiti.
- 2.2 TÜV on tellimuse vastu võtnud ainult juhul, kui ta on seda kirjalikult kinnitanud. TÜV-i tehtud pakkumisele või ettepanekule mitte vastamist ei loeta nõusolekuks.
- 2.3 Eesseevate tellimuse täitmise tähtaegade teatavaks tegemisega ei võta TÜV endale vastutust Tellija ees nendest tähtaegadest kinnipidamise eest, välja arvatud juhul, kui TÜV on nende siduvust sõnaselgelt ja kirjalikult kinnitanud.

### 3. Tellimuse täitmine

- 3.1 Vastuvõetud tellimuse täitmisel järgib TÜV oma tegevuses tellimuse täitmise ajal kehtivate inseneritavade, standardite ja õigusaktide nõudeid vastavalt TÜV-i tavaprotseduuridele.
- 3.2 TÜV ei võta endale vastutust tellimuse täitmise aluseks olevate juhendite, eeskirjade, standardite või programmide õigsuse eest, kui nimetatud juhendite, eeskirjade, standardite või programmide hindamine ei ole tellimuse objektiks.
- 3.3 TÜV ei võta endale vastutust tehnilise ohutuse seisukohalt hinnatud objektide muus osas nõuetele vastavuse või toimimise eest, kui seda ei ole tellimuses selgelt väljendatud ette nähtud. Konstruktsioon, materjali valik ja seadme valmistamine on hindamisobjektiks üksnes juhul, kui tellimuses on need hindamisobjektidena ära nimetatud.
- 3.4 Tellija on kohustatud õigeaegselt esitama TÜV-ile kõik tellimuse täitmiseks vajalikud dokumendid nagu joonised, projektid, arvutused, tunnistused või sertifikaadid ja muu selline, tagama kõik tellimuse täitmiseks vajalikud load, kinnitused ja nõusolekud, andma TÜV-ile pidevalt tellimuse täitmiseks vajalikku teavet ja tegema enne katsetuste alustamist vajalikud ettevalmistused, sealhulgas tagama katseobjektidele juurdepääsu. Kui Tellija ei täida TÜV-i poolt koos tellimuse võimaliku tühistamise hoiatusega määratud tähtajaks nimetatud kohustusi, kaotab vastuvõetud tellimus jõu TÜV-i poolt Tellijale kohustuste täitmiseks antud tähtaja lõppemisel.
- 3.5 TÜV võib talle esitatud dokumentidest, mis omavad tähendust tellimuse täitmise seisukohalt, teha koopiaid ning neid säilitada.
- 3.6 TÜV säilitab omaks tarbeks Tellijaga sõlmitud tehingutega seonduvaid andmeid oma andmetöötlusvahendites.
- 3.7 TÜV ega ükski tema ekspert ei tohi edastada oma tegevuse käigus saadud Tellija äritegevust puudutavat ning muud teavet kolmandale isikule ega anda kolmandale isikule selle teabe põhjal hinnanguid.
- 3.8 TÜV omab õigust täita tellimus ise või kaasata tellimuse täitmiseks hoolikalt valitud ja sobilikke alltöövõtjaid. Alltöövõtja kooskõlastatakse Tellijaga.
- 3.9 TÜV-ile jääb autoriõigus kõigi tema poolt koostatud arvamuste, välja antud hindamisaruannete, katseprotokollide, tehtud arvutuste, sertifikaatide ja muu sellise osas, kui ei ole kirjalikult kokku lepitud teisiti.

### 4. Tellimuse ulatus

- 4.1 Tellimuse sisu ja ulatus peavad Tellija poolt tellimuse esitamisel olema kirjalikult üheselt ja selgelt sõnastatud ning peavad olema TÜV-i kirjalikult poolt kinnitatud. Täiendavad suulised kokkulepped ilma kirjaliku kinnitusega on tühi.

- 4.2 Tellimuse täitmisel peab olema tagatud tavapäraselt eeldatava abi osutamine Tellija või kolmanda isiku poolt ilma sellekohase täiendava kokkuleppeta. Abi osutamisel peab Tellija või kolmas isik juhutama kehtivatest õigusaktidest.
- 4.3 Kui tellimuse täitmise käigus on lõpetatud töö tellimuse mingi osa ulatuses, mis on Tellijale vastuvõetav, loetakse tellimus selles osas täidetuks.

### 5. Tellimuse tähtajad

- 5.1 Tellimuse täitmise tähtajad on siduvad, kui nende siduvuses on selgesõnaliselt kokku lepitud ja TÜV on nende siduvust sõnaselgelt ja kirjalikult kinnitanud.
- 5.2 Siduvate tähtaegade kulgemine algab pooltevahelise täieliku kokkuleppe saavutamisega tellimuse täitmise kõigis osades ja tingimustes ning lõpeb TÜV-i poolt tulemuste esitamisega.
- 5.3 Tellimuse täitmise tähtajad kehtivad üksnes eeldusel, et punktis 3.4 sätestatud nõuded on täidetud õigeaegselt.
- 5.4 TÜV vastutab tellimuse täitmise hilinemisest või võimatuses tingitud kulude katmise eest ainult juhul ja ainult niivõrd, kui võrd esineb tema süü vastavalt punktile 6.4.

### 6. Garantii ja vastustus

- 6.1 TÜV-i garantii katab ainult tellimuse objektiks oleva teostatud töö ja osutatud teenuse. Tellimuse täitmisega seonduva garantiiperioodi pikkus lepib kirjalikult kokku enne tellimuse täitmise alustamist.
- 6.2 Tellimuse täitmise ulatuse või kvaliteediga seotud vigade ilmnemisel, välja arvatud teised garantiid, on TÜV kohustatud üksnes asendama või tagantjärele parandama vastavad tellimuse osad. Kui meetmed ei ole piisavad, võib Tellija nõuda hinna alandamist või lepingu lõpetamist.
- 6.3 Kaebused peavad olema esitatud kirjalikult TÜV-ile koheselt peale vea ilmnemist, kuid mitte hiljem kui 7 päeva peale arvamuse, hinnangu, hindamisaruande, katseprotokollide, sertifikaadi või muu tellimuse tulemuse esitamist. Varjatud vigadest peab Tellija teavitama TÜV-i võimalikult koheselt, kuid mitte hiljem kui kokkulepitud garantiiperioodi jooksul.
- 6.4 TÜV vastutab lepingu alusel tahtluse ja raske hooletuse korral.
- 6.5 TÜV-i tegevuse tagajärjel tekkinud kahju eest vastutab TÜV ainult juhul, kui see on põhjustatud TÜV-i eksperdi või esindaja poolt.

### 7. Tasumine

- 7.1 TÜV-i kulude muutumine tellimuse täitmisel, eriti personalikulude suurenemine, võib tingida TÜV-i poolse tellimuse täitmise hindade korrigeerimise.
- 7.2 Kui puudub teistsugune kokkulepe, on tellimuse täitmise eest tasumise aluseks TÜV-i kehtiv hinnakiri.
- 7.3 Tellimuse täitmise eest, mille suhtes kehtivad fikseeritud hinnad, tuleb tasuda vastavalt tellimuse täitmisel kehtivale TÜV-i hinnakirjale.
- 7.4 Tellimuse täitmise eest, mille suhtes kehtivad tunnihinnad, tuleb tasuda vastavalt tellimuse täitmise ajal kehtivale TÜV-i tunnihinna määrale.
- 7.5 Kui kirjalikult on kokku lepitud kindlaksmääratud hinnas, kehtib kindlaksmääratud hind, sõltumata tellimuse täitmiseks kulunud ajast.
- 7.6 Tellimuse täitmise eest ette tasumise kokkuleppel tuleb tasuda ettemaks vastavalt tasumise hetkel kehtivale TÜV-i hinnakirjale.
- 7.7 Tellimuse täitmise eest, mida viib läbi lepingu alusel TÜV-i alltöövõtja, tasub Tellija TÜV-ile, kui teisiti ei ole kirjalikult kokku lepitud.
- 7.8 Tasule lisandub käibemaks, mis lisatakse tasumisele kuuluvale summale maksu kehtivas määras ja tuuakse esitatud arvetel eraldi real välja.

### 8. Tasumise tingimused

- 8.1 Arve tasumise tähtaeg on 7 tööpäeva arve saamise päevast alates, kui ei ole kirjalikult kokku lepitud teisiti. TÜV võtab endale kohustuse teavitada Tellijat nimetatud tähtaja alguses tähtaja möödumise tähendusest.
- 8.2 Arve tuleb tasuda arve tasumise tähtaja jooksul täies ulatuses koos õige arvenumbri ja kliendinumbriga näitamiseks.
- 8.3 TÜV-i esitatud arve võib vaidlustada kirjalikult koos põhjendusega 5 tööpäeva jooksul arve saamise päevast alates. Vastasel korral loetakse arve Tellija poolt heakskiidetuks.
- 8.4 Tellijal ei ole õigust arve tasumisel kinni pidada summast või teostada tasaarvestust, välja arvatud juhul, kui tegu on vaidlustamatute või õiguslikult kinnitust leidnud nõuetega.

### 9. Muud tingimused

- 9.1 TÜV ja Tellija vahelistes suhetes kohaldatakse Eesti õigust.
- 9.2 TÜV ja Tellija vahelised vaidlused kuuluvad lahendamisele Tallinna Linnakohtus.